

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Preduzeće Mezon d.o.o. svojim korisnicima nudi širok spektar elektroinstalacionog materijala, kao i usluga u oblasti izrade i šemiranja razvodnih ormana i izvođenja radova u oblasti elektroenergetike sa ciljem da zadovolji visok kvalitet u pogledu zahtjeva kupaca i tržišta.

Poslovni uspeh, stabilno poslovanje i dalji razvoj, Mezon d.o.o. izgrađuje na konstantnom poboljšanju kvaliteta svojih usluga i proizvoda, poštovanju rokova isporuke, partnerskim odnosima prema dobavljačima, nastojeći da u cjelosti zadovolji zahtjeve i očekivanja kako kupaca tako i zaposlenih i svih drugih zainteresovanih strana.

Uspostavljeni integrisani sistem menadžmenta, u skladu sa zahtevima standarda MEST EN ISO 9001:2015, MEST EN ISO 14001:2015 i MEST EN ISO 45001:2018 daje okvir za mjerenje i unapređenje naših ukupnih poslovnih performansi, podržava našu strategiju, olakšava kontinuirano poboljšanje i osigurava ispunjenje zahtjeva svih naših korisnika i drugih zainteresovanih strana.

Najviše rukovodstvo **Mezon d.o.o.** pokazuje liderstvo i posvećenost, i snosi odgovornost za uspostavljanje, implementaciju i održavanje integrisanog sistema menadžmenta kroz:

- ✓ ispunjavanje svih zahtjeva i očekivanja korisnika i relevantnih zainteresovanih strana,
- ✓ konstantnu analizu poslovnog okruženja i uočavanja rizika i prilika za poslovanje, životnu sredinu i zaštitu zdravlja i bezbjednosti na radu koje proizilaze iz okruženja,
- ✓ posvećenost najvišeg rukovodstva: primjeni liderskih vještina, privrženosti i aktivnom učešću u svim procesima integrisanog sistema menadžmenta;
- ✓ kontinualno unapređenje IMSa, identifikujući rizike i prilike koje mogu imati uticaj na usaglašenost proizvoda i usluga, životnu sredinu, zdravlje i bezbjednost na radu i mogućnost unapređenja zadovoljstva kupca;
- ✓ obezbjeđenje stručnog, kvalitetnog i kreativnog kadra kako iz domena poslovnih aktivnosti, tako i iz domena kvaliteta, životne sredine, zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu uz aktivno učešće svih zaposlenih u implementaciju i unapređenju integrisanog menadžment sistema,
- ✓ održavanje i kontinualno unapređenje znanja, vještina, kompetentnosti i svijesti zaposlenih o zahtevima integrisanog sistema menadžmenta
- ✓ o poslovnim aktivnostima i ugledu, očuvanju resursa i životne sredine i bezbjednosti i zdravlja na radu i društvenoj odgovornosti,
- ✓ racionalna potrošnja prirodnih resursa i upotreba tehnologija i materijala sa minimalnim štetnim uticajem na životnu i radnu sredinu,
- ✓ usaglašavanje sa svim zakonskim propisima i drugim normativnim dokumentima, standardima, kodeksom dobre prakse iz djelatnosti društva, zaštitom životne sredine, zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu,
- ✓ primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku pri realizaciji svih proizvoda i usluga u organizaciji uz njihovo premanentno unapređenje;
- ✓ kontinualna identifikacija i procena svih potencijalnih rizika vezanih za poslovne aktivnosti, uticaja na životnu sredinu, zdravlje i bezbjednost na radu kako bi se isti eliminisali ili sveli na najmanju moguću mjeru,
- ✓ posvijećenost eliminisanju problema i smanjenju OHS rizika
- ✓ donošenje odluka na osnovu činjenica;
- ✓ uspostavljanje i upravljanje uzajamno korisnim odnosima sa svim zainteresovanim stranama;
- ✓ obezbeđenje resursa za uspostavljanje, primjenu, održavanje i stalno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta,
- ✓ liderstvo, privrženost i učešće najvišeg rukovodstva u svim procesima integrisanog menadžment sistema
- ✓ proširivanje postojećih proizvodnih kapaciteta i asortimana proizvoda i usluga;
- ✓ optimizaciju troškova
- ✓ uvođenje novih metoda i tehnika rada;
- ✓ konsultovanje i uključivanje radnika, odnosno njihovog predstavnika
- ✓ osvajanje novih i zadržavanje postojećih tržišta
- ✓ obezbeđenje prepoznatljivosti imidža društva na tržištu,
- ✓ uključivanje svih eksterno angažovanih isporučilaca u primjenu principa standarda sistema menadžmenta.

Integrisani sistem menadžmenta se prati, mjeri, preispituje i kontinualno poboljšava uz redovno izvještavanje i komunikaciju statusa i efikasnosti na svim nivoima **Mezon d.o.o.**

Realizacijom utvrđenih ciljeva integrisanog sistema menadžmenta **Mezon d.o.o.** ostvaruje visoki nivo zadovoljstva korisnika, konkurentski položaj na tržištu, međusobno povjerenje i saradnju sa svojim korisnicima, ali i zadovoljenje zahtjeva i težnji svih zainteresovanih strana.

Ostvarivanje ciljeva definisanih ovom Politikom stalan je zadatak

svih zaposlenih u društvu Mezon d.o.o.

Datum:09.02.2020.

Direktor

